

Información General Apple Pay

¿Qué es Apple Pay?

Apple Pay es una billetera digital de Apple que permite realizar pagos de forma rápida y segura utilizando dispositivos Apple compatibles, sin necesidad de presentar la tarjeta física.

¿Qué dispositivos son compatibles con Apple Pay?

Apple Pay puede utilizarse en modelos compatibles de iPhone, Apple Watch, iPad y Mac. La disponibilidad puede variar según el modelo del dispositivo, la versión del sistema operativo y las condiciones establecidas por Apple.

¿Necesito tener instalada la aplicación Wallet?

Sí. Wallet es la aplicación nativa de Apple que permite agregar y administrar las tarjetas para realizar pagos mediante Apple Pay.

¿Cómo agrego mi tarjeta Diners Club a Apple Pay?

Puedes agregar tu tarjeta de dos maneras:

- Desde el App Diners
- Desde Apple Wallet

¿Qué tarjetas Diners Club puedo agregar a Apple Pay?

Podrás agregar las tarjetas Diners Club Free, Miles, Special Edition y Carte Branche que se encuentran habilitadas para este servicio y deben estar activas.

¿Puedo agregar una tarjeta adicional?

Sí. Los adicionales pueden afiliarse a la wallet.

¿Puedo registrar mi tarjeta en más de un dispositivo?

Sí. Podrás registrar tu tarjeta en varios dispositivos Apple compatibles asociados a tu cuenta.

¿Cómo realizo un pago en una tienda?

1. Presiona dos veces el botón lateral del iPhone.
2. Auténticate mediante Face ID, Touch ID o código de seguridad.
3. Acerca el dispositivo al terminal de pago sin contacto hasta recibir la confirmación.

¿Puedo realizar compras por Internet con Apple Pay?

Sí, en los comercios y aplicaciones que acepten Apple Pay como medio de pago.

¿Puedo utilizar Apple Pay en el extranjero?

Sí. Podrás utilizar Apple Pay en comercios que acepten pagos sin contacto y donde las transacciones internacionales estén permitidas para tu tarjeta.

¿Las compras realizadas con Apple Pay generan los mismos beneficios de mi tarjeta Diners Club?

Sí. Las compras realizadas mediante Apple Pay son procesadas utilizando tu tarjeta Diners Club, por lo que mantienen los beneficios asociados al producto, sujeto a las condiciones vigentes.

¿Apple Pay tiene algún costo adicional?

No. Apple Pay no cobra comisiones adicionales al socio por utilizar el servicio.

¿Es seguro utilizar Apple Pay?

Sí. Apple Pay utiliza tecnología de tokenización que reemplaza los datos reales de tu tarjeta por un identificador digital protegido durante cada transacción.

¿Qué hago si no puedo agregar mi tarjeta?

Verifica que:

- Tu tarjeta esté activa.
- Los datos ingresados sean correctos.
- Tu dispositivo sea compatible con Apple Pay.
- Tengas una conexión estable a internet durante el registro.

Si el inconveniente continúa, comunícate con Diners Club **(01) 615-1111** (opción 2).

¿Qué hago si mi pago fue rechazado?

Verifica que:

- El comercio acepte pagos sin contacto.
- Tu dispositivo esté autenticado correctamente.
- Tu tarjeta se encuentre activa y vigente.

Si el problema persiste, comunícate con Diners Club **(01) 615-1111** (opción 2).

¿Qué ocurre si pierdo mi iPhone o Apple Watch?

Debes comunicarte con Diners Club si consideras necesario bloquear tu tarjeta.

¿Qué ocurre con Apple Pay si bloqueo mi tarjeta Diners Club?

Las tarjetas digitales asociadas dejarán de estar disponibles para realizar pagos una vez procesado el bloqueo correspondiente.

¿Puedo eliminar mi tarjeta de Apple Pay?

Sí. Puedes eliminarla directamente desde la aplicación Wallet en cualquier momento.