

Información General Google Wallet

¿Qué es Google Wallet?

Google Wallet es la billetera digital de Google que permite almacenar tarjetas compatibles y realizar pagos seguros desde dispositivos Android compatibles.

¿Qué dispositivos son compatibles con Google Wallet?

Google Wallet funciona en teléfonos Android y algunos dispositivos Wear OS compatibles con los requisitos de seguridad establecidos por Google.

¿Necesito activar NFC?

Sí. Para realizar pagos físicos sin contacto, el dispositivo debe tener NFC habilitado.

¿Cómo agrego mi tarjeta Diners Club a Google Wallet?

Puedes agregarla de dos formas:

Desde el App Diners:

1. Ingresa al App Diners.
2. Selecciona la opción Google Wallet.
3. Sigue las instrucciones mostradas.

Desde Google Wallet:

1. Abre Google Wallet.
2. Selecciona "Añadir a Wallet".
3. Ingresa los datos de tu tarjeta.

¿Qué tarjetas Diners Club puedo agregar a Google Wallet?

Podrás agregar las tarjetas Diners Club Free, Miles, Special Edition y Carte Branche que se encuentran habilitadas para este servicio y deben estar activas.

¿Puedo agregar una tarjeta adicional?

Sí. Los adicionales pueden afiliarse a la wallet.

¿Puedo registrar mi tarjeta en más de un dispositivo?

Sí. Podrás registrar tu tarjeta en diferentes dispositivos compatibles.

¿Cómo realizo un pago en una tienda?

1. Desbloquea tu dispositivo.
2. Acércalo al terminal de pago sin contacto.
3. Espera la confirmación de la operación.

¿Puedo realizar compras por Internet con Google Wallet?

Sí, en comercios y aplicaciones que acepten Google Wallet como medio de pago.

¿Puedo utilizar Google Wallet en el extranjero?

Sí. Podrás utilizarlo en establecimientos compatibles que acepten pagos sin contacto.

¿Las compras realizadas con Google Wallet generan los mismos beneficios de mi tarjeta Diners Club?

Sí. Las compras realizadas mediante Google Wallet mantienen los beneficios asociados a tu tarjeta Diners Club, sujeto a las condiciones vigentes.

¿Google Wallet tiene algún costo adicional?

No. Google Wallet no cobra comisiones adicionales por utilizar el servicio.

¿Es seguro utilizar Google Wallet?

Sí. Google Wallet utiliza tokenización para proteger la información de la tarjeta y evitar compartir los datos reales durante las transacciones.

¿Qué hago si no puedo agregar mi tarjeta?

Verifica que:

- La tarjeta esté activa.
- El dispositivo sea compatible.
- NFC se encuentre habilitado.
- El dispositivo tenga configurado un método de bloqueo de pantalla.

Si el inconveniente continúa, comunícate con Diners Club **(01) 615-1111** (opción 2).

¿Qué hago si mi pago fue rechazado?

Verifica que:

- NFC esté habilitado.
- El dispositivo esté desbloqueado.
- El comercio acepte pagos sin contacto.
- Tu tarjeta se encuentre activa.

Si el problema persiste, comunícate con Diners Club **(01) 615-1111** (opción 2).

¿Qué hago si pierdo mi teléfono Android?

Debes comunicarte con Diners Club si deseas bloquear tu tarjeta.

¿Qué ocurre con Google Wallet si bloqueo mi tarjeta Diners Club?

Las tarjetas digitales asociadas dejarán de estar disponibles para realizar pagos una vez procesado el bloqueo correspondiente.

¿Puedo eliminar mi tarjeta de Google Wallet?

Sí. Puedes eliminarla directamente desde la aplicación Google Wallet.

¿Qué hago si cambié de número de celular y no puedo recibir códigos de validación?

Comunícate con Diners Club para actualizar tus datos y continuar utilizando los servicios digitales de forma segura.

¿Qué hago si detecto una compra que no reconozco?

Comunícate inmediatamente con Diners Club para reportar la operación y recibir asistencia al **(01) 615-1111** (opción 2).