

# Términos y condiciones generales de contratación para la Membresía Auna Salud General

Te damos la bienvenida a la membresía **Auna Salud General**, un producto de MEDIC SER S.A.C., ONCOCENTER PERU S.A.C., CLÍNICA BELLAVISTA S.A.C., CLÍNICA MIRAFLORES S.A., GSP TRUJILLO S.A.C., CLINICA VALLESUR S.A., SERVIMEDICOS S.A.C (en adelante **Red AUNA**) a través del cual podrás acceder a **tarifas y descuentos preferenciales en clínicas de la Red AUNA** a nivel nacional. De este modo, se deberá pagar una membresía que permitirá al titular acceder a los beneficios que se detallan en el **ANEXO 1**, así como a los beneficios adicionales que se comunicarán por medios digitales.

Las siguientes reglas (referidas en adelante como los “**Términos y Condiciones**”) determinarán el uso adecuado de la membresía **Auna Salud General**.

## 1. Definiciones

<b>Contratante</b>	Persona natural que contrata y paga la membresía <b>Auna Salud General</b> en favor del titular, que puede ser la misma persona o una.
<b>Titular</b>	Persona natural designada por el contratante como beneficiario de los derechos de acceso a la membresía <b>Auna Salud General</b> especificados en el presente documento.
<b>Tutor legal</b>	Persona natural encargada de representar a un menor de edad en el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de obligaciones.
<b>Tarifas preferenciales</b>	Aplicadas a los servicios o productos que se indican en el presente documento, por debajo del valor ofrecido al público en general, a las cuales podrán acceder los titulares.
<b>Descuento</b>	Monto o porcentaje a descontar de las tarifas o precios regulares a los titulares de la membresía <b>Auna Salud General</b> , los que no son acumulables ni transferibles.

## 2. Afiliación

- Membresía **Auna Salud General**: Aplicable a personas de 0 a 59 años.
- Al cumplir 60 años, el servicio contratado por el titular se dará de baja automáticamente. No obstante, podrá contratar la membresía correspondiente a su nuevo rango etario para seguir disfrutando de los beneficios.
- Por la suscripción a esta membresía, se obtienen como beneficios, los descuentos indicados en el presente documento. Además, la membresía **Auna Salud General** incluye un (01) Chequeo General de Laboratorio Anual, el cual podrá realizarse únicamente en una de las siguientes sedes: centro de bienestar Auna, clínica Auna Bellavista, clínica Auna Piura, centro médico Auna Chiclayo (Servimédicos), clínica Auna Arequipa y clínica Auna Trujillo. Al momento de solicitar la suscripción a la membresía, el miembro deberá indicar la sede en donde se realizará el chequeo, el cual únicamente podrá ser modificado a partir del segundo año.
- El beneficio de la suscripción a estas membresías está previsto exclusivamente para personas que reciban una comunicación telefónica por parte del Grupo Auna en atención al consentimiento otorgado para recibir ofertas comerciales y que, posteriormente, acepten suscribirse.
- La suscripción es de 12 meses que empiezan a correr desde que se cobra el pago anual de la membresía.
- El tiempo de activación de la suscripción será de 48 horas después de que se procese el cobro. A partir de tal momento, se puede acceder a los beneficios asociados a la membresía.
- El costo anual de la membresía **Auna Salud General** se detalla en el **ANEXO 1** del presente documento.

### 3. Consentimiento de tratamiento de datos personales

Conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante “Ley”) y su Reglamento, los datos personales del titular son estrictamente necesarios para la gestión y ejecución de las tarifas y descuentos preferenciales, así como para:

- Evaluar el estado del registro en base a la información proporcionada.
- Realizar la gestión administrativa y acreditación de los titulares.
- Remitir información sobre las tarifas y descuentos preferenciales.
- Enviar información referente a la concientización de vida saludable y cuidado de la salud.

Los datos personales proporcionados serán transferidos a nivel nacional a empresas del Grupo AUNA y/o socios comerciales y/o empresas vinculadas, con el objetivo de cumplir con los fines mencionados y relacionados a los servicios brindados en la **Red AUNA**; y a nivel internacional, a Amazon Web Services y Google Inc, con el fin de almacenar los datos en la nube, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos.

Los datos personales serán incorporados y almacenados en los bancos de datos denominados “**MIEMBRO AUNA**”, ambos de titularidad de **Red AUNA**, mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato, en cumplimiento con la Ley y normativa aplicable al sector salud.

De expresar la negativa a brindar los datos personales, no podrá cumplir con la gestión y ejecución de los descuentos a otorgar en la **Red AUNA**.

El titular se encuentra facultado para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales que **Red AUNA** realiza. Para tales efectos, deberá cursar una comunicación escrita a **Red AUNA**, valiéndose de los siguientes canales de información y comunicación habilitados por **Red AUNA**:

Oficinas de Atención al Cliente de **Red AUNA** ubicadas en:

- Av. Guardia Civil 571, San Borja
- Calle General Borgoño, Miraflores 15074
- Av. Guardia Civil 368, San Isidro
- Dirección de correo electrónico: [contactos.pe@auna.org](mailto:contactos.pe@auna.org)

### 4. De los beneficios de la membresía Auna Salud General

- Los beneficios de la membresía **Auna Salud General** se aplican a favor del titular.
- Los beneficios solo pueden ser recibidos en las sedes detalladas en el **ANEXO 4** del presente documento.
- Las consultas médicas y los servicios clínicos están sujetos a disponibilidad de cada una de las sedes antes indicadas. Dentro del servicio de emergencias, se incluyen las interconsultas que se puedan derivar de una atención en emergencias.
- No incluye descuentos en farmacia en ninguna de las sedes.
- Los descuentos en servicios clínicos aplican solo para uso de salas de procedimientos y uso de equipos a nivel ambulatorio.
- Tarifas y descuentos no son acumulables, no son transferibles y no son redimibles en dinero, bienes o servicios.

- Las tarifas y descuentos se encuentran sujetas a actualizaciones por parte de las sedes mencionadas.
- Las tarifas y/o descuentos aplican sobre la tarifa privada vigente al público de la sede de la **Red AUNA** elegida e incluyen IGV.
- Para hacer uso de los beneficios, es fundamental que el titular o tutor legal (en caso el titular sea menor de edad) lea el procedimiento descrito en los anexos del presente documento. Se deja expresa constancia que bajo ningún motivo se realizarán reembolsos por beneficios no utilizados.
- El agendamiento de las prestaciones asociadas a los beneficios de la membresía y el chequeo anual se deben solicitar llamando a la central de agendamiento de cada clínica de la **Red AUNA**.
- Beneficio para socios de Diners Club Peru S.A. ("Diners"): Para los tarjetahabientes de Diners que se hayan afiliado a la Membresía **Auna Salud General**, a partir de la alianza comercial entre Diners y Oncosalud S.A.C., deberán contactarse previa y exclusivamente con la central **(01) 613 6367** para los agendamientos de cualquiera de las prestaciones asociadas a los beneficios de la membresía.
- Esta membresía será un servicio que solo será provisto por estas razones sociales: MEDIC SER. RUC: 20501781291 / ONCOCENTER PERU SAC. RUC: 20381170412 / CLINICA BELLAVISTA S.A.C. RUC: 20100251176 / CLINICA MIRAFLORES SA. RUC:20102756364 / GSPTRUJILLO SAC. RUC: 20546292658 / CLINICAVALLSUR SA. RUC: 20454135432 / SERVIMEDICOS S.A.C. RUC: 20394674371
- Las tarifas y descuentos aplican únicamente a los servicios y/o productos que se incluyen en el presente documento.
- Los beneficios a los que accederán los titulares de la membresía **Auna Salud General** tienen limitaciones que se detallan en el presente documento.

## 5. Modificaciones de beneficios

- En cualquier momento, **Red AUNA** podrá realizar modificaciones a los beneficios de membresía **Auna Salud General**, agregando, reduciendo o eliminando descuentos, promociones o tarifas preferenciales en los establecimientos de la **Red AUNA**, comprometiéndose a informarlo con un mes de anticipación.
- En caso la modificación resulte una reducción o supresión de los beneficios del titular, **Red AUNA** comunicará al contratante de ese hecho por medio escrito o electrónico a las direcciones precisadas al momento de la afiliación, otorgándole un plazo de treinta (30) días calendario para solicitar la renuncia a la membresía en caso así lo considere y se realizará la devolución de lo pagado que resulte aplicable al periodo que se inicia a partir de la fecha de cambio de condiciones. Si el contratante no manifiesta su deseo de desvincularse de la membresía **Auna Salud General** en el plazo antes referido, se entenderá que se encuentra conforme con las modificaciones realizadas.

## 6. Condiciones particulares

A través del presente documento, se describe a nivel de detalle las condiciones particulares y restricciones de la membresía **Auna Salud General**, donde el titular tiene derecho a lo siguiente:

### 6.1 Tarifas preferenciales en consulta externa, consulta de emergencia y teleconsulta:

#### Consultas externas

Es la consulta presencial que busca brindar una atención integral a los pacientes en los servicios ambulatorios de la **Red AUNA** que presenten dolencias y que acceden a esta para obtener diferentes tipos de diagnósticos. Incluye acceso a consultas de Nutrición y Psicología. Requiere previa cita por intermedio del call center o counters de admisión.

<p><b>Consulta de emergencia</b></p>	<p>Es la evaluación inicial médica especializada y realizada en el servicio de emergencia de las clínicas de la <b>Red AUNA</b> habilitadas para este servicio, independientemente del horario en el cual se realiza la atención regular. No aplica tarifa preferencial para interconsultas de atención hospitalaria.</p>
<p><b>Teleconsulta</b></p>	<p>Es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud y una persona usuaria mediante el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos, según sea el caso.</p>

### 6.2 Descuentos en Servicios clínicos, imágenes y laboratorio:

<p><b>Servicios clínicos</b></p>	<p>Se define como la infraestructura —es decir, espacio físico, equipos, materiales, etc.— que brinda la <b>Red AUNA</b> para asistencia a los pacientes. Aplica solo para uso de salas de procedimientos y uso de equipos a nivel ambulatorio. No aplica sobre descuentos ni paquetes privados definidos por los prestadores de la <b>Red AUNA</b>.</p>
<p><b>Imágenes</b></p>	<p>Se trata de exámenes auxiliares a través de los cuales se puede visualizar una zona determinada del cuerpo (abdomen, tórax, etc.). Estas se realizan de manera rápida, simple y sin dolor. Otras imágenes incluyen rayos X, tomografía computarizada y resonancia magnética.</p>
<p><b>Laboratorio</b></p>	<p>Se trata de pruebas de laboratorio clínico y patológico que estén incluidas en la cartera de servicios de la <b>Red AUNA</b> relacionados al control y seguimiento del tratamiento, las cuales requieren de una solicitud con orden médica.</p>

### 6.3 Chequeo anual preventivo sin costo:

Evaluación médica preventiva que se realiza una vez al año sin generar ningún costo para el beneficiario. Las pruebas a considerar son las siguientes:

<p><b>Chequeo general*</b></p>	<p>Grupo de pruebas orientados al chequeo preventivo de la salud de los pacientes con un descarte de lípidos, diabetes y funcionamiento renal. Esta información es relevante para todos aquellos pacientes que desean cuidar proactivamente su salud. Está compuesto por las siguientes pruebas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colesterol Total</li> <li>• Triglicéridos</li> <li>• Hemograma</li> <li>• Glucosa</li> <li>• Creatinina</li> </ul>
--------------------------------	--

(\*) Las sedes destinadas para la realización del chequeo general son: centro de bienestar Auna, clínica Auna Bellavista, clínica Auna Piura, centro médico Auna Chiclayo (Servimédicos), clínica Auna Arequipa y clínica Auna Trujillo. La sede deberá ser elegida al momento de la suscripción.

## 7. Responsabilidades

- Cada establecimiento médico en el que se acceda a la atención utilizando los beneficios de la membresía **Auna Salud General** es el único responsable por los servicios y productos que brinda a los beneficiarios. **Red AUNA**, en su calidad de proveedor de la membresía **Auna Salud General**, no se responsabiliza en modo alguno por dichos servicios y productos.

## 8. Comunicaciones y solución de controversias

- Cualquier comunicación de **Red AUNA** al contratante o titular, se considerará notificada si fue remitida al domicilio, dirección electrónica y/o teléfono proporcionado al momento de la afiliación y que se encuentre almacenada en los registros de clientes. Es responsabilidad del contratante o titular mantener actualizados sus datos y comunicar cualquier modificación a **Red AUNA**.
- La eventual nulidad de alguna de las cláusulas de este documento de términos y condiciones de afiliación no involucra la nulidad de las restantes cláusulas.
- Las leyes del estado peruano gobernarán la validez, construcción e interpretación de los términos y condiciones de la membresía **Auna Salud General**.
- Cualquier diferencia de interpretación o conflicto será resuelta de común acuerdo y de buena fe.
- Cualquier duda o consulta, comunicarse a nuestro centro de atención al cliente: **(01) 513 7900**.

## 9. Renovación automática, condiciones de pago y procedimiento de desafiliación de la membresía Auna Salud General

- La membresía otorgada mediante la membresía **Auna Salud General** tiene una vigencia de doce (12) meses contados a partir de la fecha en que se haga efectivo el cobro del pago anual correspondiente. Una vez vencido dicho periodo, la membresía se renovará automáticamente por un nuevo periodo de igual duración, salvo que el contratante o titular manifieste expresamente su voluntad de no renovarla. Dicha manifestación deberá ser comunicada por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario previos a la fecha de vencimiento de la membresía vigente, a través de los canales de atención formalmente habilitados por la **Red AUNA**.
- En caso de no recibirse dicha comunicación dentro del plazo señalado, se entenderá que el contratante o titular presta su conformidad con la renovación automática de la afiliación en los mismos términos y condiciones contractuales.
- Si el pago correspondiente a la renovación no se valida al momento de la misma, ya sea por error de la tarjeta o saldo insuficiente, y la morosidad persiste por un periodo superior a treinta (30) días calendario, el servicio será cancelado automáticamente y el contratante o titular perderá el acceso a los beneficios de la membresía **Auna Salud General**.
- El pago efectuado por concepto de la membresía anual es destinado al acceso a los beneficios ofrecidos durante el periodo contratado. No se admitirán reembolsos ni devoluciones una vez activada la membresía, salvo en los casos expresamente previstos por la normativa vigente en materia de protección al consumidor.
- El contratante o titular deberá contactarse al correo electrónico de Atención al Cliente (**contactos.pe@auna.org**), indicando que desea desafiliarse de la membresía **Auna Salud General**.

## Anexo 1

# Relación de beneficios de la membresía Auna Salud General

## 1.1 Beneficios generales para la membresía Auna Salud

El detalle de las tarifas y descuentos preferenciales de los servicios que incluye, se encuentra publicado en la página web: <https://www.clinicasauna.pe/membresia60ysaludgeneral>

## 1.2 Beneficios diferenciales

Laboratorio	Tarifa preferencial
<b>01 Chequeo General Anual:</b> Colesterol total, glucosa, hemograma, creatinina y triglicéridos.	Sin Costo

## Tarifa Aplicable

### Tarifas, incluido IGV

Anual	S/ 125.00
-------	-----------

## Anexo 2

# Procedimiento para el acceso a los beneficios

<b>Consulta externa</b>	Dependiendo de la sede presencial en la que se necesite atender, comunicarse a los números de teléfono detallados en el <b>ANEXO 4</b> e indicar que es el titular de la membresía <b>Auna Salud General</b> .  Estando en admisión de la clínica, el titular o tutor legal (en caso el titular sea menor de edad) deberá indicar que cuenta con una suscripción a la membresía <b>Auna Salud General</b> y mostrar su DNI antes de realizar el pago por el servicio.
<b>Consulta de emergencia</b>	Al momento de la admisión, el titular deberá indicar que cuenta con una suscripción a la membresía <b>Auna Salud General</b> y mostrar su DNI antes de realizar el pago por el servicio.
<b>Imágenes y laboratorio en RED AUNA</b>	El titular deberá indicar que cuenta con una suscripción a la membresía <b>Auna Salud General</b> y mostrar su DNI antes de realizar el pago por el servicio para que los descuentos sean otorgados.

## Anexo 3

### Médicos y especialidades excluidas

#### Especialidades excluidas:

Sedes	Especialidades	Médicos
Clínica Auna Bellavista	Hematología	Todos
	Psiquiatría	Todos
	Oftalmología	Todos
	Cirugía plástica	Todos
Clínica Auna Guardia Civil	Psiquiatría	Todos
	Cirugía torácica y cardiovascular	Todos
	Neurocirugía	Todos
	Cirugía oncológica de mamas, tejido y piel	Todos
Clínica Delgado Auna	Oncología médica	Todos
	Oncología pediátrica	Todos
	Anestesiología	Todos
	Ginecología oncológica	Todos
Centro de bienestar Auna	Cirugía oncológica	Todos
	Urología oncológica	Todos
	Cirugía general	Todos
	Pediatría	Todos

#### Restricciones aplicables:

Sedes	Especialidades	Médicos	Restricción
Clínica Auna Bellavista	Ginecología y Obstetricia	Jesus Fuentes Villaverde	Este médico no se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Nutrición	Andrea Falcón Espiritu	Solo este médico se encuentra disponible para atención con el beneficio.

Sedes	Especialidades	Médicos	Restricción
<b>Clínica Auna Trujillo</b>	Cardiología	Jesus Enrique Chavez Penadillos	Solo este médico se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Cirugía General	Luis Alfredo Triveño Rodriguez	
	Dermatología	Eduardo Rodolfo Rojas Meza	
	Endocrinología	Paulo Cesar Morales García	
	Gastroenterología	Orlando Eduardo Leon Rosales	
	Gastroenterología	Carlos Manuel Sanchez Medina	
	Ginecología y Obstetricia	Ivan Teodoro Antonio Flores Alegria	
	Hematología	Julio Edgar Zatta Condor	
	Infectología	Felix Chavez Mercado	
	Medicina Interna	Eduar's Johan Chaname Marin	
	Neumología	Marco Antonio Cornejo Cruz	
	Neurología	Rosa Liz Vasquez Ascoy	
	Oftalmología	Carlos Augusto Cisneros Gomez	
	Ortopedia y Traumatología	Julio Cesar Vejarano Solano	
	Pediatría	Elena Ysabel Salcedo Espejo	
Reumatología	Estuardo Javier Lescano Amaya		
Urología	Juan Carlos Lopez Jara		
<b>Centro de Bienestar Auna</b>	Gastroenterología	Victor Juan Carlos Mongue Zapata	Este médico no se encuentra disponible para atención con el beneficio.
<b>Clínica Auna Chiclayo</b>	Dermatología	Lucero Emilia Mestanza Flores	Solo este médico se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Ginecología y Obstetricia	Leonardo Mestanza Carrasco	
	Ginecología y Obstetricia	Yasmina Del Pilar Huaman Seminario	
	Nutrición	Angela Ruiz Uceda	

Sedes	Especialidades	Médicos	Restricción
Clínica Delgado Auna	Cardiología	Ana Cecilia Gonzales Luna	Este médico no se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Cardiología	Angel David Cueva Parra	
	Cardiología	Cesar Nicolas Conde Vela	
	Cardiología	Christian Nolte Rickards	
	Cardiología	Jorge Luis Salinas Arce	
	Cardiología	Luis Alberto Mejia Vargas Machuca	
	Cardiología	Mario Cabrera Saldaña	
	Cardiología	Pablo Antonio Mendoza Novoa	
	Cardiología	Ricardo Calomo Araniya	
	Clínica Auna Guardia Civil	Dermatología	
Dermatología		Zoraida Paola Cotillo Gallardo	
Ginecología y Obstetricia		Carlos Alberto Bustos Tocon	
Ginecología y Obstetricia		Wilmer Edilberto Bustamante Centeno	
Nutrición		Andrea Wissar Donovanov	
Nutrición		Fiorella Beatriz Lopez Lema	
Clínica Auna Guardia Civil	Psicología	Ursula Calle Dorregaray	Este médico no se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Psiquiatría	Artidoro Cáceres Le Breton	
	Psiquiatría	Pedro Rivara Dávila	
	Cirugía General	Gustavo Adolfo Reaño Paredes	
	Dermatología	Eberth Gustavo Quijano Aleman	
Clínica Auna Guardia Civil	Ginecología y Obstetricia	Carlos Eduardo Celis Seclen	Solo este médico se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Ginecología y Obstetricia	Carlos Vera Del Carpio	

Sedes	Especialidades	Médicos	Restricción
Clínica Auna Guardia Civil	Ginecología y Obstetricia	Hector Eduardo Calderon Mendez	Solo este médico se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Ginecología y Obstetricia	Liz Mirella Sinche Albornoz	
	Nutrición	Jessica Vilca Ccayocunto	
	Nutrición	Patricia Magallanes Rodriguez	
Clínica Auna Piura	Dermatología	Juliana Nuñez Olaya	Solo este médico se encuentra disponible para atención con el beneficio.
	Dermatología	Leyla Ballesteros Patiño	
	Ginecología y Obstetricia	Carmen Yulianna Carrion Vigil	
	Ginecología y Obstetricia	Estela Abigail Moscol Ipanaque	
	Ginecología y Obstetricia	Gina Eliana Custodio Gonzales	
	Nutrición	Dean Klever Moran Tavera	

## Anexo 4

### Red de atención de la membresía Auna Salud General

Nombre Comercial	Departamento	Provincia	Distrito	Dirección	Teléfono
Clínica Auna Guardia Civil	Lima	Lima	San Isidro	Av. Guardia Civil 368	(01) 3777 000 opc. 3
Clínica Delgado Auna	Lima	Lima	Miraflores	Calle General Borgoño	(01) 3777 000 opc.2
Clínica Auna Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Av. La Salle 116	(054) 749 333
Clínica Auna Bellavista	Callao	Callao	Bellavista	Jirón las Gaviotas 207	(01) 3777 000 opc. 4
Clínica Auna Piura	Piura	Piura	Piura	Calle Las Dalias A-12	(073) 749 333
Clínica Auna Trujillo	La Libertad	Trujillo	Trujillo	Jr. Bolognesi 565	(044) 749 333
Centro médico Auna Chiclayo (Servimédicos)	Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo	Manuel María Izaga 621	(074) 749 333 opc. 2
Clínica Auna Piura	Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo	Calle Mariscal Nieto 480	(074) 749 333 opc. 1
Centro de bienestar Auna	Lima	Lima	Miraflores	Calle Independencia 1055	(01) 320 0700