

Términos y Condiciones sobre la generación y uso del Usuario y Clave Digital

A través de este documento establecemos los términos y condiciones aplicables a la generación y uso del USUARIO DIGITAL (en adelante, "USUARIO"), y de la CLAVE DIGITAL (en adelante "CLAVE DIGITAL") en la aplicación móvil llamada "APP Diners Club Perú" (en adelante, la "APLICACIÓN, en la Web de Socios Diners Club Perú denominada "Zona Segura Diners" (en adelante la "WEB DE SOCIOS") u otro canal electrónico que el EMISOR DINERS y/u OPERADOR pongan a disposición del Socio Diners Club, a través del cual se le brindará los servicios vinculados a la Tarjeta de Crédito DINERS CLUB, emitida por el Banco Pichincha y operada por DINERS CLUB PERÚ S.A.. Para tales efectos, a la primera la denominaremos "EMISOR DINERS" y a la segunda, "OPERADOR", conforme al Contrato Multiproducto de Tarjeta de Crédito DINERS CLUB:




1. El Socio Diners Club (en adelante el "SOCIO") deberá crear un USUARIO Y CLAVE DIGITAL en LA APLICACIÓN, a fin de que pueda ingresar y usar, tanto la APLICACIÓN como la WEB DE SOCIOS, así como cualquier otro canal electrónico que el EMISOR DINERS y/u OPERADOR puedan poner a disposición del SOCIO para brindar los servicios vinculados a la Tarjeta de Crédito DINERS CLUB. Para la generación de la CLAVE DIGITAL, se le requerirá al SOCIO que ingrese los ocho (8) últimos dígitos de su Tarjeta de Crédito DINERS CLUB y la fecha de vencimiento. Posteriormente, deberá realizar el proceso de validación biométrica facial, la cual en caso de no proceder, recibirá una clave dinámica alfanumérica al correo electrónico registrado en los sistemas de Diners. EL USUARIO Y CLAVE DIGITAL deberán estar conformados por seis (6) a diez (10) caracteres alfanuméricos y deberán ser generadas por el propio SOCIO, sin intervención del EMISOR DINERS y/u OPERADOR, debiendo el SOCIO mantenerla en total reserva, confidencialidad y en secreto, impidiendo que terceros accedan a ella. Las consecuencias por falta de observancia de lo antes indicado por parte del SOCIO, aún por fuerza mayor o caso fortuito, son de exclusiva responsabilidad del SOCIO cualquier uso inadecuado de la CLAVE DIGITAL y/o del USUARIO, por lo que asumirá las operaciones que se hayan podido realizar con sus credenciales de acceso USUARIO Y CLAVE DIGITAL en forma irregular o fraudulenta por un tercero, con anterioridad a la hora del aviso que dé al EMISOR DINERS y/u OPERADOR para desactivar las credenciales de acceso el USUARIO y CLAVE DIGITAL.
2. El SOCIO reconoce que el USUARIO Y CLAVE DIGITAL servirán como credenciales para su identificación, cada vez que ingrese a la APLICACIÓN, a la WEB DE SOCIOS o cualquier otro canal electrónico indicado en el numeral 1 precedente, así como reconoce y acepta expresamente que, para todos los fines de ley, el empleo del USUARIO y CLAVE DIGITAL sustituyen con la misma validez a su firma autógrafa, al ser una firma electrónica, de conformidad con lo establecido en el artículo 140 y 141-A del Código Civil y, por ende, una forma de identificación y manifestación de voluntad de aceptación perfectamente válida.
3. Asimismo, EL SOCIO reconoce que, mediante la aceptación de este documento, su Tarjeta de Crédito DINERS CLUB y su número de documento oficial de identidad quedará afiliada al sistema operativo del EMISOR DINERS y/u OPERADOR a través del uso de las credenciales de acceso que son el USUARIO y la CLAVE DIGITAL en la APLICACIÓN, en la WEB DE SOCIOS o cualquier otro canal electrónico indicado en el numeral 1 precedente.
4. LA CLAVE DIGITAL permitirá, también al SOCIO solicitar, aceptar y ejecutar los servicios de la APLICACIÓN, en la WEB DE SOCIOS o cualquier otro canal electrónico indicado en el numeral 1 precedente, así como cualquier otro servicio que el EMISOR DINERS y/u OPERADOR puedan incorporar en el futuro en cualquiera de los canales electrónicos antes indicados. Brindándole una atención remota.
5. Cada vez que el SOCIO necesite ingresar a la APLICACIÓN, a la WEB DE SOCIOS o cualquier otro canal electrónico indicado en el numeral 1 precedente después de creado su USUARIO y CLAVE DIGITAL, así como haga uso de los servicios vinculados a su

Tarjeta de Crédito DINERS CLUB a través de los canales antes indicados, se le solicitará éstos (USUARIO y CLAVE DIGITAL), así como cualquier otra información que el EMISOR DINERS y/u OPERADOR puedan requerir al SOCIO. En ese sentido, el SOCIO reconoce que todo ingreso a los canales antes citados, así como ingreso de solicitudes, aceptación y ejecución de los servicios que pueda requerir al SOCIO a través de los canales indicados en este documento se reputa indubitablemente efectuada, reconocida y aceptada por el SOCIO al consignar y utilizar su respectivo USUARIO y CLAVE DIGITAL, considerándose ello, como manifestación de voluntad expresa del propio SOCIO y válida para el EMISOR DINERS y/u OPERADOR, quien lo registrará o contabilizará dicha operación en la fecha que se realice, aun cuando hubiera sido realizada por un tercero.

6. El SOCIO declara conocer de los riesgos asociados al uso del USUARIO y CLAVE DIGITAL en los canales respectivos indicados en el numeral 1, por lo que asumen los riesgos y responsabilidades derivadas del uso de los mismos con su USUARIO y CLAVE DIGITAL, salvo que se acredite la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos del EMISOR DINERS y y/u OPERADOR.
7. En caso de que el SOCIO olvide su USUARIO y/o CLAVE DIGITAL, deberá generar una nueva CLAVE DIGITAL en la APLICACIÓN, de acuerdo con el procedimiento que el EMISOR DINERS y/u OPERADOR tenga establecido y que pondrá a su disposición del SOCIO en dicho canal.
8. Se deja constancia que, el SOCIO podrá acceder a la APLICACIÓN, a la WEB DE SOCIOS o cualquier otro canal electrónico indicado en el numeral 1 precedente, a través de otras firmas electrónicas que pueda poner a disposición el EMISOR DINERS y/u OPERADOR, como es el caso de biometría facial, token digital u otros medios electrónicos, ya sea como medio de identificación, aceptación de contratos y servicios relacionados a la Tarjeta DINERS CLUB, a través de los canales electrónicos antes indicados u otros que ponga a disposición el EMISOR DINERS y/o OPERADOR, siendo considerados como un medio y manifestación de voluntad válida con plenos efectos legales.
9. El EMISOR DINERS y/u OPERADOR podrán modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones del USUARIO y de la CLAVE DIGITAL, siendo efectivas desde su publicación en la APLICACIÓN, o cualquier otro canal electrónico indicado en el numeral 1 precedente, por lo que es responsabilidad del SOCIO leer constantemente estos términos y condiciones que el EMISOR DINERS y/u OPERADOR ponen a su disposición en la misma APLICACIÓN o canales electrónicos citados antes.
10. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos términos y condiciones serán de aplicación las leyes de la República del Perú, y de manera supletoria los términos y condiciones pactados en el Contrato Multiproducto Diners Club y Condiciones de Uso de la Aplicación. En caso surgiera alguna controversia o conflicto entre el EMISOR DINERS, OPERADOR y el Usuario, éstos se someterán exclusivamente a los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Cercado de Lima, Perú, renunciando a la posibilidad de someterse a otro fuero jurisdiccional.
11. El Socio Diners al brindar su aceptación a estos Términos y Condiciones aplicables a la generación y uso de su USUARIO Y CLAVE DIGITAL, reconoce que podrá usar su USUARIO y CLAVE DIGITAL no solo en los canales electrónicos asociados a los servicios de la Tarjeta de Crédito Diners Club, sino en otros canales que el OPERADOR pueda habilitar y poner a disposición del Socio Diners, pero bajo las reglas propias de cada canal o plataforma, para lo cual reconoce que en esos caso al no existir un vínculo contractual con el EMISOR DINERES, éste queda exonerado de cualquier responsabilidad que pueda generarse solo en esos canales o plataformas que no estén asociados a los servicios de la Tarjeta de Crédito Diners Club.



Teléfono: 615.1111 opción 2 / E-mail: socios@dinersclub.com.pe

 /DinersClubPeru  /DinersClubPeru  /Dinersclubpe

www.dinersclub.pe

Descargue nuestra APP DINERS CLUB PERÚ:

