

Términos y condiciones de uso de las tarjetas Diners en APPLE PAY

1. DE LA APLICACIÓN

A través del presente documento, se establecen las condiciones de enrolamiento y uso de la funcionalidad que podrá habilitar el tarjetahabiente (en adelante, "el SOCIO" o "los SOCIOS") a través de la APP DINERS CLUB PERÚ (en adelante, "APP DINERS"), permitiéndole realizar pagos presenciales mediante tecnología Near Field Communication (NFC) y pagos no presenciales en comercios electrónicos (eCommerce) con su Tarjeta de Crédito Diners Club, utilizando un Dispositivo APPLE compatible.

APPLE PAY es un servicio de APPLE Inc. que el EMISOR DINERS¹, a través de su OPERADOR², pone a disposición de sus SOCIOS para que puedan realizar pagos presenciales y no presenciales, tanto nacionales como internacionales, con sus Tarjetas de Crédito Diners Club a través de dispositivos APPLE compatibles. En consecuencia, la funcionalidad y los presentes Términos y Condiciones únicamente serán aplicables a los Dispositivos APPLE compatibles con APPLE PAY, que cuenten con la tecnología NFC para pagos presenciales y con las funcionalidades requeridas para realizar pagos en comercios electrónicos (eCommerce).

2. CONDICIONES GENERALES

Las funcionalidades de la APP DINERS y APPLE PAY permitirán al SOCIO realizar pagos con su Dispositivo APPLE, a través de la billetera digital APPLE PAY, tanto de manera presencial en establecimientos que cuenten con dispositivos POS compatibles, mediante la modalidad Tap & Pay, como de manera no presencial en comercios electrónicos (eCommerce) que acepten APPLE PAY como medio de pago, con cargo a su Tarjeta de Crédito Diners Club afiliada.

De existir límites máximos por operación debido a medidas de seguridad, estos serán informados y se encontrarán a disposición del SOCIO a través de la página web www.dinersclub.pe

3. SOBRE LA AFILIACIÓN A APPLE PAY

3.1 APPLE PAY

El SOCIO podrá agregar su Tarjeta a APPLE PAY, la billetera digital de propiedad de APPLE Inc., con la cual podrá realizar:

(i) pagos en dispositivos POS o lectores de comercios habilitados para aceptar y procesar pagos sin contacto (Contactless³); y

(ii) pagos o compras en comercios electrónicos (eCommerce) o aplicaciones que acepten APPLE PAY como medio de pago.

APPLE PAY utiliza tecnología NFC en los Dispositivos APPLE para realizar pagos sin contacto en la red de POS, así como tecnología de tokenización⁴ para almacenar de forma segura la representación digital de las Tarjetas.

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.

2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.

3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.

4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.

El uso de las Tarjetas a través de APPLE PAY se regirá por las mismas condiciones establecidas en el Contrato Multiproducto, sin modificar los límites de importe ni cualquier otra disposición aplicable.

3.2 Agregar la Tarjeta Diners Club Perú a APPLE PAY

Para agregar la Tarjeta y realizar pagos a través de APPLE PAY es necesario contar con:

Tarjeta activa y habilitada

El SOCIO deberá contar con una Tarjeta de Crédito Diners Club activa, emitida por el EMISOR DINERS. Si la Tarjeta fuese anulada o cancelada, la operatividad a través de APPLE PAY o de cualquier otra billetera digital en la que se encuentre afiliada también será suspendida.

Diners Club Perú se reserva la facultad de modificar las Tarjetas habilitadas para ser utilizadas a través de APPLE PAY, previa comunicación al SOCIO.

Dispositivo APPLE compatible con APPLE PAY

El SOCIO deberá contar con un Dispositivo APPLE compatible con APPLE PAY, que tenga habilitada la tecnología NFC y cuente con APPLE WALLET correctamente instalada y actualizada, cuando corresponda.

APPLE WALLET configurada en el Dispositivo APPLE

El SOCIO podrá agregar su Tarjeta a APPLE PAY desde la APP DINERS o directamente desde APPLE WALLET.

En caso de tratarse de un tarjetahabiente adicional, este deberá verificar que la Tarjeta se encuentre activa antes de agregarla a su Dispositivo APPLE. Diners Club Perú no será responsable por la gestión de dicha autorización. En caso de no encontrarse activa, deberá solicitar su activación al titular de la cuenta.

- **Afiliación desde la APP DINERS**

El SOCIO deberá iniciar sesión en la APP DINERS utilizando sus credenciales de acceso, seleccionar la Tarjeta de Crédito habilitada, elegir la opción "Agregar a APPLE WALLET" e ingresar la clave dinámica que le será enviada a su Dispositivo APPLE para confirmar la operación.

Posteriormente, será redireccionado a APPLE WALLET, donde deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones para continuar con el proceso de afiliación de su Tarjeta.

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.
2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.
3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.
4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.

- **Afiliación desde APPLE WALLET**

El SOCIO deberá ingresar los datos solicitados de la Tarjeta que desea agregar (número completo de la Tarjeta, fecha de vencimiento y CVV Dinámico) o tomar una fotografía del anverso de la Tarjeta, aceptar los términos y condiciones de APPLE PAY y verificar la Tarjeta ingresando una clave dinámica enviada por SMS o correo electrónico al número celular o correo electrónico registrados en Diners Club Perú.

El uso de la Tarjeta en APPLE PAY estará sujeto a los términos y condiciones de APPLE, de APPLE PAY y a los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, la Tarjeta continuará sujeta a lo dispuesto en el Contrato Multiproducto suscrito con Diners Club Perú. En caso de conflicto entre ambos documentos, prevalecerá lo establecido en dicho Contrato.

El proceso de agregar la Tarjeta a APPLE PAY no supone la emisión de una nueva Tarjeta. Sin embargo, para efectos de utilizarla en APPLE PAY, Diners Club Perú tokenizará la Tarjeta para que pueda ser utilizada en el Dispositivo APPLE, conforme a los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, la Tarjeta registrada en APPLE PAY podrá actualizarse automáticamente cuando se realice un cambio de plástico por renovación. Por cada Tarjeta agregada en APPLE PAY, el SOCIO podrá consultar, a través de APPLE WALLET (excepto en APPLE Watch), el historial reciente de transacciones realizadas con dicha Tarjeta, independientemente del Dispositivo APPLE utilizado para efectuar la operación. No obstante, no podrá visualizar las transacciones realizadas con tarjetas adicionales.

APPLE PAY brinda al SOCIO la opción de desactivar esta funcionalidad de historial de transacciones para cada Tarjeta.

El SOCIO únicamente podrá agregar las Tarjetas de Crédito que Diners Club Perú habilite para ser afiliadas y utilizadas en APPLE PAY.

Las Condiciones Generales del Contrato Multiproducto Diners, así como los Términos y Condiciones de la APP DINERS y del Usuario Digital, según corresponda, serán de aplicación supletoria en todo aquello que no se encuentre expresamente regulado en los presentes Términos y Condiciones.

3.3 Uso de tarjetas Diners Club Perú en APPLE PAY

a. Para pagos presenciales.

El SOCIO deberá acceder a APPLE WALLET desde su Dispositivo APPLE, seleccionar la Tarjeta con la que desea realizar el pago y acercar el Dispositivo APPLE al dispositivo POS del comercio o dispositivo equivalente habilitado para pagos Contactless (Tap & Pay).

En caso de que la operación se realice con un iPhone, el pago podrá confirmarse mediante:

(i) Touch ID, colocando el dedo sobre el sensor y acercando el iPhone al lector;

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.
2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.
3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.
4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.

(ii) Face ID, presionando dos veces el botón lateral, autenticándose mediante reconocimiento facial y acercando el iPhone al lector; o

(iii) el código numérico de desbloqueo del Dispositivo APPLE.

En caso de realizar la operación mediante un APPLE Watch, el SOCIO deberá presionar dos veces el botón lateral y acercar el dispositivo al lector.

La operación de pago se iniciará sin que sea necesaria ninguna acción adicional, por lo que se recomienda al SOCIO verificar previamente la exactitud del importe y demás datos de la transacción antes de acercar el Dispositivo APPLE al dispositivo POS o lector equivalente.

Una vez realizados estos pasos, la operación de pago se entenderá consentida y autorizada por el SOCIO.

b. Para pagos no presenciales.

El SOCIO deberá seleccionar APPLE PAY como medio de pago en el sitio web, aplicación o plataforma del comercio electrónico (eCommerce) que acepte dicho medio de pago, seleccionar la Tarjeta con la que desea efectuar la compra y autenticarse mediante Touch ID, Face ID, el código numérico de desbloqueo del Dispositivo APPLE o el mecanismo de autenticación disponible para el dispositivo utilizado.

Una vez completado el proceso de autenticación, la operación de pago se entenderá consentida y autorizada por el SOCIO.

Asimismo, para que puedan procesarse operaciones en comercios electrónicos, será necesario que los servicios asociados a la Tarjeta se encuentren habilitados, de conformidad con las políticas vigentes del EMISOR DINERS.

4. Marcas APPLE y dispositivos compatibles

APPLE PAY, APPLE, iPhone, iPad, APPLE Watch y Mac son marcas de APPLE Inc.

5. Comisiones

El uso de APPLE PAY es completamente voluntario. Diners Club Perú no cobrará ningún costo adicional por el uso de su Tarjeta a través de APPLE PAY, salvo aquellos cargos propios de la Tarjeta establecidos en el Contrato Multiproducto. Sin perjuicio de ello, APPLE o cualquier tercero que participe en la prestación del servicio APPLE PAY podrán aplicar tarifas, limitaciones o restricciones que puedan afectar el uso de la Tarjeta a través de APPLE PAY (por ejemplo, cargos por uso de datos móviles o mensajes de texto establecidos por el proveedor de servicios de telecomunicaciones), respecto de los cuales Diners Club Perú no asume responsabilidad alguna.

6. Privacidad y Uso de datos personales

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.
2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.
3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.
4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.

Cuando el SOCIO agregue su Tarjeta a APPLE PAY, se recopilará determinada información para verificar su identidad, prevenir actividades fraudulentas y facilitar el uso de la Tarjeta en APPLE PAY.

Al aceptar el uso de APPLE PAY, el SOCIO reconoce y autoriza a Diners Club Perú a recopilar, utilizar y compartir la información necesaria, de conformidad con la Política de Privacidad publicada en www.dinersclub.pe, para los fines vinculados a la prestación del servicio.

Diners Club Perú recopilará y utilizará periódicamente datos técnicos e información relacionada con el Dispositivo APPLE compatible, incluyendo información técnica necesaria para facilitar las actualizaciones de los servicios y la correcta ejecución de las operaciones.

Dicha información técnica no permitirá identificar personalmente al SOCIO.

Asimismo, el SOCIO reconoce que APPLE podrá recopilar y utilizar información de conformidad con sus propias políticas de privacidad y seguridad, por lo que acepta que la información proporcionada a APPLE o a terceros involucrados en la prestación del servicio pueda ser utilizada para los fines derivados del uso de APPLE PAY, conforme a los términos y condiciones aplicables.

La información correspondiente a la Tarjeta permanecerá cifrada en todo momento y no será almacenada en los servidores de APPLE.

Del mismo modo, APPLE no tendrá acceso al detalle de las compras realizadas en establecimientos físicos, preservando la privacidad del SOCIO.

Para reforzar la seguridad de las operaciones, APPLE PAY utiliza tecnología de tokenización, evitando que las transacciones se realicen utilizando el número real de la Tarjeta y empleando, en su lugar, un identificador digital seguro (token), reduciendo así el riesgo de fraude.

7. Seguridad y otras disposiciones

El SOCIO es responsable de mantener bajo su exclusiva custodia y confidencialidad su APPLE ID, las credenciales de autenticación, las claves aplicables y cualquier otro mecanismo que permita acceder a APPLE PAY y a su Dispositivo APPLE.

El EMISOR DINERS y su OPERADOR no serán responsables por las operaciones realizadas desde el Dispositivo APPLE del SOCIO por personas que tengan registrados sus datos biométricos (Touch ID o Face ID) o que conozcan el código de desbloqueo del dispositivo.

Dichas operaciones se considerarán efectuadas por el SOCIO y, en consecuencia, serán válidas, autorizadas y no repudiables por dicho motivo.

El SOCIO no será responsable por las operaciones realizadas mediante APPLE PAY, salvo que el EMISOR DINERS y/o su OPERADOR acrediten su responsabilidad, cuando dichas

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.
2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.
3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.
4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.

operaciones se hayan efectuado con posterioridad a la comunicación realizada por el SOCIO respecto del extravío, pérdida, robo, hurto o uso no autorizado de su Dispositivo APPLE, o del acceso no autorizado a sus credenciales o mecanismos de autenticación.

El EMISOR DINERS y su OPERADOR no asumirán responsabilidad por problemas o inconvenientes atribuibles a terceros, incluyendo APPLE Inc., ya sean de naturaleza técnica, física o derivados de caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten, retrasen o afecten el funcionamiento de APPLE PAY.

APPLE Inc. provee al EMISOR DINERS y a su OPERADOR la plataforma tecnológica denominada APPLE PAY, entendida como el conjunto de software, infraestructura tecnológica y demás elementos necesarios para la prestación del servicio.

En consecuencia, sin perjuicio de las responsabilidades que correspondan al EMISOR DINERS y/o a su OPERADOR como prestadores de servicios de pago, el SOCIO reconoce que ambos dependen de la disponibilidad de la infraestructura provista por APPLE Inc. y por los procesadores de pago involucrados para prestar el servicio a los SOCIOS titulares de Tarjetas.

8. Pérdida o sustracción del Dispositivo APPLE

Es obligación del SOCIO mantener bajo su exclusivo control y custodia su Dispositivo APPLE; por lo que en caso de que su Dispositivo APPLE se pierda, sea sustraído o haya podido ser comprometida su seguridad, deberá ponerse en contacto con nuestra Banca Telefónica al (01) 615.1111, o acercándose a cualquiera de las oficinas de Diners Club Perú para solicitar el bloqueo de la(s) Tarjeta(s) agregadas en APPLE PAY o accediendo a la opción "Bloqueo" en nuestro canal digital (APP DINERS).

9. Interrupciones o caída del servicio de APPLE PAY

El acceso, uso y mantenimiento de la representación virtual de la Tarjeta es responsabilidad de APPLE PAY, proveedores de dispositivos y de los proveedores de servicios de red. Diners Club Perú no gestiona ni opera dichas redes ni tiene control sobre sus operaciones. Por ello, Diners Club Perú no será responsable en modo alguno, ni por ninguna circunstancia, que origine una interrupción, impida o afecte de algún otro modo al funcionamiento de la Tarjeta a causa de averías u otras incidencias de APPLE PAY, tales como la falta de disponibilidad de APPLE PAY o su servicio de comunicaciones inalámbrico, retrasos en la red, limitaciones de cobertura inalámbrica, interrupciones del sistema o la interrupción de una conexión inalámbrica. El uso de la Tarjeta a través de APPLE PAY implica la transmisión electrónica de información personal a través de interconexiones con terceras partes. Debido a que Diners Club Perú no ostenta control alguno sobre dichas conexiones, Diners Club Perú no puede garantizar la privacidad o seguridad de la transmisión de los datos. Adicionalmente y con carácter general, el Dispositivo suele estar pre-configurado por parte de su proveedor de servicios de red. Le recomendamos contactar con tu proveedor de servicios de red y tu proveedor de Dispositivos APPLE para obtener información sobre sus prácticas de privacidad y seguridad.

10. Suspensión del servicio en APPLE PAY

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.
2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.
3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.
4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.

El EMISOR DINERS y/o su OPERADOR podrán bloquear, suspender o desvincular la tarjeta de una billetera, en los siguientes casos:

- Sospecha de fraude, ya sea respecto de la tarjeta de crédito como del dispositivo.
- Si la tarjeta del usuario se encuentra cancelada.
- Si es requerido por la normativa vigente.
- Si es instruido por los administradores de APPLE PAY o por la marca de tarjeta.
- Si el EMISOR DINERS y/o su OPERADOR, en caso de que aplique, den por terminado el(los) acuerdo(s) de enrolamiento de las tarjetas en los servicios de APPLE PAY.

11. Desistimiento, cancelación y/o baja

El SOCIO podrá, en cualquier momento, desistir del servicio APPLE PAY, eliminando sus Tarjetas del APPLE WALLET, sin necesidad de realizar comunicación alguna a Diners Club Perú. Para cualquier modificación, cancelación del servicio de APPLE PAY deberá realizarse en el APPLE WALLET, la única función que podrás realizar en Diners Club Perú APP es la afiliación de la Tarjeta al servicio de APPLE PAY.

12. Términos y Condiciones de Terceros

El SOCIO conoce y acepta que, la tarjeta de crédito actúa como “un medio de pago” entre el tarjetahabiente y los comercios, y por lo tanto en ningún caso El EMISOR DINERS y/o su OPERADOR, responde o responderá por la calidad, cantidad e incumplimientos y demás condiciones de los bienes o servicios que adquiera el usuario mediante la utilización de su tarjeta de crédito a través de APPLE PAY.

13. Ley y Jurisdicción aplicable

Las Condiciones de Uso detalladas se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estas, incluyendo el tratamiento de Datos Personales, será resuelto por los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima-Cercado, República del Perú.

14. Aceptación y su modificación de los Términos y Condiciones

Al dar clic, el SOCIO acepta de manera voluntaria y sin reservas, todas las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, reconoce y acepta que en caso no cumpla con lo establecido en estos Términos y Condiciones o se tenga sospecha justificada de alguna actividad fraudulenta o un mal uso del mismo, Diners Club Perú podrá bloquear, restringir, suspender o finalizar el uso de cualquiera de tus Tarjetas en APPLE PAY. Los Términos y Condiciones se encuentran a disposición en <https://www.dinersclub.pe/> para su conservación y posterior consulta. Diners Club Perú se reserva el derecho de modificar, complementar y/o sustituir el presente documento en cualquier momento, siendo efectivos dichos cambios desde su publicación.

1. EMISOR DINERS es Banco Pichincha del Perú.
2. DINERS CLUB PERÚ S.A. es operador de las tarjetas Diners Club.
3. Contactless es una tecnología que permite hacer compras con tu dispositivo APPLE a través de la comunicación NFC (Near Field Communication o comunicación de campo cercano) al POS.
4. La tokenización es el sistema que permite convertir los números de las Tarjetas de crédito o débito (PAN) en códigos únicos irreversibles, formados por números llamados "token", los cuales se emplearán en transacciones en comercios electrónicos, dispositivos electrónicos de pagos, o pasarelas de pagos, sustituyendo al PAN por un token haciendo tu operación más segura.